

ZEPPELIN[®]
WE CREATE SOLUTIONS

**EINZIGARTIGER SERVICE
FÜR EINZIGARTIGE ANLAGEN**



Customer Service

www.zeppelin.de

ENGINEERING YOUR SUCCESS



Als weltweit führendes Anlagenbau-Unternehmen für das Handling hochwertiger Schüttgüter und Flüssigkeiten hat sich Zeppelin Systems in den letzten 60 Jahren beeindruckend entwickelt. Wir bearbeiten unterschiedlichste Industriezweige und liefern vom Basic Engineering über die Produktion eigener Komponenten bis zur endgültigen Montage und einem umfassenden Customer Service alle Leistungen im Anlagenbau aus einer Hand. Mit unserer wirtschaftlichen Stärke und unserem globalen Netzwerk sind wir für unsere Kunden seit Jahren ein zuverlässiger Partner.

Jede Zeppelin Anlage realisieren wir nach individuellen Kundenwünschen. Möglich wird dies durch unsere eigens entwickelten innovativen Verfahren und Technologien.

Mit dem weltweit größten Technikumsverbund für Schüttgüter und unserem großen Wissen aus über 60 Jahren Erfahrung im Anlagenbau entwickeln wir für jede Anforderung die passende Lösung und stellen eines sicher: Ihren Erfolg.

Zeppelin Anlagenbau – die Geschäftsfelder

Polymer Plants

Anlagen für Kunststoffhersteller und Speditionen

Plastics Processing & Rubber Plants

Anlagen für Kunststoffverarbeiter und die Gummiindustrie

Reimelt Food Technology

Anlagen für die Nahrungsmittel-, Süßwaren- und Backwarenindustrie

Henschel Mixing Technology

Mischer, Mischsysteme

Silos & Filters

Silotechnologie und Filter

Components

Weichen, Schleusen, Sichter, Siebmaschinen ...

Customer Service

Montage, Wartung, Ersatzteile

Quality Service

Dienstleistungen im Qualitätsmanagement

INDIVIDUELLE LÖSUNGEN, ERSTKLASSIGER SERVICE



Ein tiefes Verständnis für Ihre Prozesse und technische Bedarfe: Es gilt Ihnen den höchsten Mehrwert im Bereich Customer Service zu bieten und Sie bei der Umsetzung Ihrer Ziele wirksam zu unterstützen. Dabei werden im Rahmen unserer Leistungen stets nur Originalteile verwendet. Nur so werden wir Ihrem und unserem Qualitätsanspruch gerecht.

Weltweiter Service verlangt weltweite Strukturen. Der globalen Wirtschaft tragen wir Rechnung durch unsere zahlreichen Tochtergesellschaften und lokalen Servicekooperationen. Alles dreht sich dabei um Ihren Erfolg und Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Ob in Saudi-Arabien, Indien oder Singapur, unser Customer Service ist jederzeit global verfügbar und interkulturell kompetent.

Zeppelin Anlagen werden nach spezifischen Kundenwünschen geplant und gefertigt. Jede Anlage ist so konzipiert, dass sie dem neuesten Stand der Technik entspricht.

Damit diese individuelle Anlage Ihnen langfristig Ihre Wettbewerbsfähigkeit sichert, sind wir mit unserem engagierten und kompetenten Service-Team stets für Sie da.



FÜNF BAUSTEINE LASSEN KEINE WÜNSCHE OFFEN

Unser Portfolio zeichnet sich vor allem durch eines aus: Ein breites Angebot an Leistungen in den Bereichen Rundum-Servicekonzept, Revamping, Kundens Schulungen, Ersatzteile und Baustellenmanagement. Dadurch stellen wir eine Rundum-Betreuung sicher und gewährleisten, dass Ihre Anlage exakt jene Anforderungen erfüllt, die Sie an sie stellen.



Baustellenmanagement

- Planung und Koordination von Baustelleneinsätzen
- Montagen und Inbetriebnahmen von Hersteller- und Verarbeiteranlagen
- Baustellenleitung und Montageüberwachung
- Silo- und Behälterbau auf den Baustellen

Original-Ersatzteile

- Standardisierte Instandhaltungspakete
- Individuelle Ersatzteilangebote
- Individueller Lieferservice für lagerhaltige Ersatzteile

Rundum-Servicekonzept

- Beratung in Hinblick auf Anlagenoptimierung und Ersatzteilbevorratung
- Inspektionsverträge
- Wartungsverträge
- Reparaturservice
- Service vor Ort weltweit

Kundenschulungen

- Grundlagenschulungen
- Schulungen Inbetriebnahme – Zeppelin Anlagen und Komponenten
- Schulungen – Wartungen und Inspektionen
- Schulungen – Steuerungstechnik und EMSR
- Schulungen für Betreiber im regelmäßigen Turnus
- Kundenspezifische Schulungen
- Inhouse-Schulungen

Anlagenoptimierung

- Modifikation von bestehenden Anlagen
- Revamping
- De-Bottlenecking
- Modernisierung von bestehenden Anlagen

Gut geplant ist halb gewonnen

Kosten- und Termineffizienz großer Bauvorhaben sind heute mehr denn je von entscheidender Bedeutung. Wir garantieren Ihnen durch unser optimales, operatives Baustellenmanagement eine effiziente Baustellenabwicklung durch kompetentes Schlüsselpersonal sowie die Einhaltung der Kostenbudgets und Terminpläne.

Nur ein Original kann ein Original ersetzen

Ob Zeppelin Komponenten oder Zukaufteile – bequemer kommen Sie auf keinem anderen Weg an passende Ersatzteile – und das in bester Original-Qualität. Nur Originalteile geben Ihnen die Sicherheit, dass diese zu Ihren Anlagenkomponenten passen. Unser Ersatzteilvertrieb stellt Ihnen lagerhaltige Ersatzteile innerhalb von 24 Stunden bereit.

Rundum sicher, rundum gut

Exzellente Beratung ist der Anfang jeder Serviceleistung. Unsere Techniker analysieren Ihre Anlage, identifizieren Optimierungspotentiale und prüfen Ihr Ersatzteillager auf eine optimale Bevorratung.

Durch regelmäßige Inspektionen stellen wir eine Minimierung des Ausfallrisikos und eine höhere Anlagenverfügbarkeit sicher. Auch die Durchführung von Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten gehört zu unseren Service-Leistungen. Dabei profitieren Sie in erheblichem Maße von der Fachkompetenz unseres Personals.

Bei der Reparatur von Bauteilen können Sie sich auf die Original-Qualität von Zeppelin verlassen. Um höchste Produktivität und Sicherheit zu gewährleisten, werden die Komponenten auf Wunsch auf den neuesten Stand der Technik gebracht.

Vorsprung durch Wissen

Von der Grundlagenschulung bis hin zur individuellen Schulung, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist – unser Service-Schulungsportfolio hilft Ihnen Ihre Anlage optimal zu betreiben, technische Zusammenhänge zu erkennen und kleine Instandhaltungsmaßnahmen selbständig vorzunehmen. Die Schulungen werden auf Wunsch direkt bei Ihnen vor Ort durchgeführt, so dass der Brückenschlag von der Theorie zur Praxis für Ihre Mitarbeiter aus Produktion und Instandhaltung unmittelbar greifbar ist.



Das Optimale herausholen

Gutes noch besser machen, damit Bestehendes auch noch in Zukunft Bestand hat. Dafür sorgen wir mit unseren innovativen Lösungen zur Anlagenoptimierung. Damit auch bestehende Anlagen den Anschluss an den aktuellen Stand der Technik nicht verpassen, bieten wir Ihnen umfassende Optimierungsleistungen für Ihre Bestandsanlagen an. Modifikationen, Leistungssteigerungen oder Beseitigung von Kapazitätsengstellen – Lösungen aus dem Hause Zeppelin sind stets „engineered for your success“.



EIN TEAM – VIELFALT GEWINNT

Engagiert, motiviert, kompetent und zuverlässig – das ist exzellenter Customer Service bei Zeppelin.

Kundennähe entsteht nicht durch Produkte, sondern durch den Kontakt zwischen Menschen. Service ist für unser Team eine besondere Art von Dienstleistung, in deren Mittelpunkt stets unser Kunde steht.

Vielfalt gewinnt – um erfolgreich zu sein, braucht ein Service-Team neben Kompetenz und Know-how auch ein gemeinsames Ziel: Hervorragende Leistungen für unseren Kunden zu erbringen.



Immer für Sie da!

Customer Service:

Tel.: +49 7541 202 - 1250

Fax: +49 7541 202 - 1319

Ersatzteil-Service:

Tel.: +49 7541 202 - 1555

Fax: +49 7541 202 - 1276

Email: service.systems@zeppelin.com

„Service ist eine Strategie, kein Slogan“

Baustellenmanagement

Ersatzteile

Rundum-Servicekonzept

Kundenschulungen

Anlagenoptimierung



Überreicht durch:

Zeppelin Systems GmbH
Graf-Zeppelin-Platz 1
88045 Friedrichshafen
Germany

Tel.: +49 7541 202 - 02
Fax: +49 7541 202 - 1491

zentral.fn@zeppelin.com
www.zeppelin.de

Das vollständige Zeppelin Systems Programm finden Sie unter
www.zeppelin-systems.de

Globale Präsenz

- Australien
- Belgien
- Brasilien
- China
- Deutschland
- Frankreich
- Großbritannien
- Indien
- Italien
- Korea
- Russland
- Saudi-Arabien
- Singapur
- USA