

ZEPPELIN[®]
WE CREATE SOLUTIONS

**WHAT YOU NEED,
IS WHAT YOU GET**



Customer Service

www.zepelin.de



EINZIGARTIGER SERVICE FÜR EINZIGARTIGE ANLAGEN

Damit Ihnen Ihre Anlage auch langfristig Wettbewerbsvorteile sichert, sind wir weltweit mit einem engagierten und kompetenten Service-Team für Sie da. Unsere 5 Service-Bausteine: Remote-Service, Original-Ersatzteile, Rundum-Servicekonzept, Kundens Schulungen und Anlagenoptimierung gewährleisten, dass jede Anlage exakt jene Anforderung erfüllt, die an sie gestellt wird.

Remote-Service

- Reaktive Fehlerbehebung via VPN/Internet
- Umfassende Ferndiagnose
- Präventive Inspektion
- Software-Update
- Service-Hotline

Ihre Vorteile

- Kostengünstiger, schneller und flexibler Service
- Herstellung maximaler Anlagenverfügbarkeit



Original-Ersatzteile

- Standardisierte Instandhaltungspakete
- Individuelle Ersatzteilangebote
- Individueller Lieferservice für lagerhaltige Ersatzteile

Ihre Vorteile

- Original-Qualität
- Passgenau
- Lagerhaltige Ersatzteile binnen 24 h

Rundum-Servicekonzept

- Beratung in Hinblick auf Anlagenoptimierung und Ersatzteilbevorratung
- Inspektions- und Wartungsverträge
- Reparaturservice
- Weltweiter Service vor Ort

Ihre Vorteile

- Exzellente Beratung, Analyse und Diagnostik
- Minimierung des Ausfallrisikos
- Höhere Anlagenverfügbarkeit
- Reparatur mit Original-Ersatzteilen

Kundenschulungen

- Grundlagenschulungen
- Schulungen Inbetriebnahme Zeppelin Anlagen und Komponenten
- Schulungen Wartung und Inspektion
- Schulungen Steuerungstechnik und EMSR
- Betreiberschulungen
- Kundenspezifische Schulungen
- Inhouse-Schulungen

Ihre Vorteile

- Abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse
- Praxisorientiert vor Ort durchführbar
- Profitieren von Expertenwissen

Anlagenoptimierung

- Modifikation von bestehenden Anlagen
- Revamping
- De-Bottlenecking
- Modernisierung von bestehenden Anlagen

Ihre Vorteile

- Leistungssteigerung
- Beseitigung von Kapazitätsengpässen
- Effizienzsteigerung
- Kostenreduktion
- Wertsteigerung



**Fordern Sie mehr Informationen über die
5 Service-Bausteine und weitere individuelle
Angebote an:**

Zeppelin Systems GmbH
Zeppelin Customer Service

88045 Friedrichshafen, Germany
Tel. +49 7541 202 - 1250
zsd-fri-service@zeppelin.com

63322 Rödermark, Germany
Tel. +49 6074 691 - 2250
zsd-rod-service@zeppelin.com

34127 Kassel, Germany
Tel. +49 561 801 - 6740
zsd-kas-service@zeppelin.com

www.zeppelin-systems.de

